**«Проблемы детской безопасности в Интернете»**

 Повсеместная информатизация и компьютеризация позволяет достаточно уверенно говорить о том, что Интернет прочно вошел в нашу профессиональную деятельность и быт как источник различного рода информации. Он является средством проведения досуга и способом невербального общения. Число пользователей сети Интернет стремительно растет, причем доля молодежи и совсем юной аудитории среди пользователей Всемирной паутины очень велика. Они точно так же, как и взрослые, пользуются сервисами мгновенных сообщений, общаются на форумах и в чатах, пользуются информацией образовательного характера. Виртуальная среда способствует развитию интеллектуальных навыков детей. Формируется понимание организации окружающего мира, развивается функция сознания, предоставляющая возможность мыслить без опоры на внешние предметы.

 **СЛАЙД 2** Использование современных информационных технологий, несомненно, полезно, но не всегда безопасно для юных пользователей. Преимущества, предоставляемые сетью Интернет, сопровождаются рядом сложных проблем. Подключая компьютер к Сети, следует помнить о том, что дети в глобальной Всемирной паутине могут, во-первых, столкнуться с преступностью, а, во-вторых, виртуальная деятельность может напрямую повлиять на их психику (например: существует риск  стать зависимыми от игр или Интернет).

Правонарушения в Интернете весьма распространены. Криминализация социума получила свое специфическое преломление и в криминализации Интернета. Общение пользователей в Сети происходит анонимно, и именно этот факт способствует росту пренебрежения хорошими манерами поведения. Поэтому иногда за клавиатурой компьютера люди делают такие вещи, которые никогда не сделали бы в реальной жизни. К сожалению, преступность, хулиганство, вредительство, терроризм, секты – реалии сети Интернет.

 Проблема безопасности в сети Интернет в современном мире глобальна и значима. И самым эффективным механизмом решения этой проблемы может и должно стать формирование информационной культуры личности детей. Необходимо с первого знакомства с информационными технологиями разъяснить детям, как жить им в информационном пространстве, как избирательно подходить к информации в открытой информационной среде.

**СЛАЙД 3** При формировании культуры поведения в Сети следует обратить внимание детей на «золотое» правило общения: **«Поступайте с окружающими так, как хотели бы, чтобы они поступали с Вами»**, из которого вытекают фундаментальные правила поведения в Сети, позволяющие стать детям ответственными пользователями в Интернет:

**СЛАЙД 4**

-      следует защищать личную информацию свою и других пользователей: не публиковать фотографии, адреса электронной почты и т.д. без разрешения владельцев;

-       не использовать без разрешения чужой пароль;

-      не присваивать вещи, не платя за них (в основном это касается условно-бесплатного программного обеспечения);

-       все сказанное в Интернете может вернуться и неотступно преследовать, поэтому необходимо думать, прежде чем что-либо написать;

-       в целях избавления от ненужного дискомфорта в чатах и на форумах, следует знать правила общения на них, прежде чем что-либо написать или сделать;

-       не относиться критически к другим, особенно к новичкам, даже если они нарушают правила форума, чата и т.д.

 **СЛАЙД 5** Согласно российскому законодательству  **информационная безопасность детей**– это состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией, в том числе распространяемой в сети Интернет, вреда их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию.

**СЛАЙД 6**

Выходя в Интернет, дети рискуют:

-       получить доступ к неподходящей их возрасту информации: порнографии, дезинформации, пропаганде ненависти, нетерпимости, насилия, жестокости и т.п.;

-       получить доступ к опасной информации, например, существуют сайты, предлагающие инструкции по изготовлению взрывчатых веществ, сайты, на которых предлагается купить потенциально опасные товары (оружие, алкоголь, отравляющие и ядовитые вещества, наркотики, табачные изделия), принять участие в азартных on-line играх;

-       подвергнуться притеснениям со стороны других пользователей Сети, которые грубо ведут себя в Интернет;

-       загрузить себе на компьютеры вирусы и подвергнуться нападению хакеров;

-       выдать информацию личного характера, заполнив анкеты и принимая участие в on-line конкурсах, и, в результате, стать жертвой торговцев, использующих запрещенные маркетинговые методы;

-       стать жертвами обмана при покупке товаров через Интернет;

-       выдать финансовую информацию другим пользователям, например, номер кредитной карточки, пин-код или пароли;

-       стать жертвой киберманьяков, ищущих личных встреч с детьми.

 **СЛАЙД 7** **Классификация Интернет-угроз**

**Электронная безопасность**

 Риски, связанные с электронной безопасностью, относятся к различной кибердеятельности, которая включает в себя: разглашение персональной информации, выход в сеть с домашнего компьютера  с низким уровнем защиты (риск подвергнуться вирусной атаке), онлайн-мошенничество и спам.

**Вредоносные программы**

Вредоносные программы - это программы, негативно воздействующие на работу компьютера. К ним относятся вирусы, программы-шпионы, нежелательное рекламное программное обеспечение и различные формы вредоносных кодов.

**Спам**

Спам - это нежелательные электронные письма, содержащие рекламные материалы. Также нежелательная почта может содержать, в виде самозапускающихся вложений, вредоносные программы.

**Кибермошенничество**

Кибермошенничество - это один из видов киберпреступлений, целью которого является обман пользователей. Хищение конфиденциальных данных может привести к тому, что хакер незаконно получает доступ и каким-либо образом использует личную информацию пользователя, с целью получить материальную прибыль.

**Коммуникационные риски**

Коммуникационные риски связаны с межличностными отношениями интернет-пользователей и включают в себя контакты педофилов с детьми и киберпреследования.

**Контентные риски**

Контентные риски связаны с потреблением информации, которая публикуется в интернете и включает в себя незаконный и непредназначенный для детей (неподобающий) контент.

**Неподобающий контент**

В зависимости от культуры, законодательства, менталитета и узаконенного возраста определяется группа материалов, считающихся неподобающими. Неподобающий контент включает в себя материалы, содержащие: насилие, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр и наркотических веществ.

**Незаконный контакт**

Незаконный контакт - это общение между взрослым и ребенком, при котором взрослый пытается установить более близкие отношения для сексуальной эксплуатации ребенка.

**Киберпреследования**

Киберпреследование - это преследование человека сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, сексуальные домогательства с помощью интернет-коммуникаций. Также,  киберпреследование может принимать такие формы, как обмен информацией, контактами или изображениями, запугивание, подражание, хулиганство (интернет-троллинг) и социальное бойкотирование.

**Отказываться от благ информационных технологий бессмысленно, но бесконтрольный доступ детей к Интернету может привести к:**

* Киберзависимости
* Заражению вредоносными программами при скачивании файлов
* Нарушению нормального развития ребенка
* Неправильному формированию нравственных ценностей
* Знакомству с человеком с недобрыми намерениями

 **К информации, запрещенной для распространения среди детей, относится информация:**

1) побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;

2) способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;

3) обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным.

4) отрицающая семейные ценности и формирующая неуважение к родителям и другим членам семьи;

5) оправдывающая противоправное поведение;

6) содержащая нецензурную брань;

7) содержащая информацию порнографического характера.

**Как научить ребенка быть осторожным при знакомстве с новыми людьми в Интернете**

Даже если у большинства пользователей чат-систем добрые намерения, среди них могут быть и злоумышленники. В некоторых случаях они хотят обманом заставить детей выдать личные данные, такие как домашний адрес, телефон, пароли к персональным страницам в Интернете и др. В других случаях они могут оказаться преступниками в поисках жертвы.

**СЛАЙД 8**

 Специалисты используют специальный термин «груминг», обозначающий установление дружеских отношений с ребенком с целью вступления в сексуальный контакт. Знакомство чаще всего происходит в чате, на форуме или в социальной сети от имени ровесника ребенка. Общаясь лично («в привате»), злоумышленник входит в доверие к ребенку, пытается узнать личную информацию и договориться о встрече.

***Предупреждение груминга:***

Будьте в курсе, с кем контактирует в Интернете ваш ребенок, старайтесь регулярно проверять список контактов своих детей, чтобы убедиться, что они лично знают всех, с кем они общаются;

* Объясните ребенку, что нельзя разглашать в Интернете информацию личного характера (номер телефона, домашний адрес, название/номер школы и т.д.), а также пересылать интернет-знакомым свои фотографии;
* Если ребенок интересуется контактами с людьми намного старше его, следует провести разъяснительную беседу;
* Не позволяйте Вашему ребенку встречаться с онлайн-знакомыми без Вашего разрешения или в отсутствии взрослого человека. Если ребенок желает встретиться с новым интернет-другом, следует настоять на сопровождении ребенка на эту встречу;
* Интересуйтесь тем, куда и с кем ходит ваш ребенок.

**СЛАЙД 9**

***Кибербуллинг*** — преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов.

**Предупреждение кибербуллинга:**

* Объясните детям, что при общении в Интернете они должны быть дружелюбными с другими пользователями, ни в коем случае не писать грубых слов – читать грубости также неприятно, как и слышать.
* Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей.
* Объясните детям, что нельзя использовать Сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз.
* Старайтесь следить за тем, что дети делают в Интернете, а также следите за их настроением после пользования Сетью.

Даже при самых доверительных отношениях взрослые иногда не могут вовремя заметить грозящую ребенку опасность и, тем более, не всегда знают, как ее предотвратить.

**СЛАЙД 10**

Следует обратить внимание на ряд признаков в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о том, что он стал жертвой кибербуллинга:

* **Беспокойное поведение**

Даже самый замкнутый воспитанник будет переживать из-за происходящего и обязательно выдаст себя своим поведением. Депрессия и нежелание идти в школу – самые явные признаки того, что он подвергается агрессии.

* **Неприязнь к Интернету**

Если воспитанник любил проводить время в Интернете и внезапно перестал это делать, следует выяснить причину. В очень редких случаях детям действительно надоедает проводить время в Сети. Однако в большинстве случаев внезапное нежелание пользоваться Интернетом связано с проблемами в виртуальном мире.

* **Нервозность при получении новых сообщений**

Негативная реакция на звук письма на электронную почту должна насторожить. Если воспитанник регулярно получает сообщения, которые расстраивают его, поговорите с ним и обсудите содержание этих сообщений.

**СЛАЙД 11**

 Интернет предоставляет огромные возможности для общения и получения информации, но именно чрезмерное виртуальное общение, незаметно для самого ребенка, способно перевернуть его жизнь, заменив реальный мир виртуальным. Познавательная, игровая и коммуникативная деятельности, осуществляемые им в Сети, могут способствовать глобальным изменения (трансформации) личности. Иллюзия виртуальной реальности очень сильна. И если что-то в реальном мире не устраивает ребенка, появляется соблазн ускользнуть туда, где окружающий мир будет строиться по его желанию. Таким образом, возникает параллельная реальность, в которой ребенок чувствует себя комфортно. Домашние дела, общение, отдых становятся для него помехой.

**СЛАЙД 12**

И в этом случае уже стоит вести речь **об Интернет-зависимости**, которая характеризуется рядом признаков:

-          постоянное увеличение времени, проводимого в Интернет;

-          изменение круга интересов, постоянные мысли о следующем выходе в Сеть;

-          увеличение частоты участия в социальных сетях и on-line – играх;

-          состояние психологического дискомфорта, раздражительности, беспокойства через короткие промежутки времени после очередного сеанса работы в Интернет;

-          вход в интернет с целью уйти от проблем или заглушить чувства беспомощности, вины, тревоги или подавленности;

-                   замкнутость, вытеснение прежних жизненных мотивов, нежелание учиться, посещать школу и т.д.

 Анализ показывает, что главенствующим фактором, благодаря которому Интернет-зависимость получила широкое распространение, является анонимность личности в Интернете, недостаток внимания к ребенку. Очень часто Интернет-зависимыми становятся дети с заниженной самооценкой, неудовлетворенные собой, неспособные в реальной жизни строить или поддерживать гармоничные отношения с другими. Виртуальное пространство для них заменяет живое общение. К тому же оно обладает рядом дополнительных привлекательных особенностей:

-                      возможность немедленно прервать неприятный контакт, что дает ощущение власти и контроля над ситуацией;

-                      отсутствие риска и ответственности в отношениях, что достигается за счет анонимности и дистанцированности;

-                      новые острые переживания.

 Способствуют развитию Интернет-зависимости и широко распространенные среди детей виртуальные ролевые игры, в которых ребенок может стать, кем захочет. И, преодолевая собственные ограничения, вести себя, думать и чувствовать как вымышленный герой. Но вот игра заканчивается, виртуальное волшебство тает, и всё вокруг опять становится скучным, тусклым и серым. Ребенку хочется опять вернуться в тот мир, где он силен, свободен и доволен собой, где он герой. Реальность постепенно замещается вымыслом. Так формируется зависимость.

**Рекомендации взрослым в решении проблемы безопасного пользования детьми Интернет-ресурсами.**

**СЛАЙД 13**

* Приучите ребенка советоваться со взрослыми и немедленно сообщать о появлении нежелательной информации подобного рода;

**СЛАЙД 14**

* Объясните детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернете – правда. Приучите их спрашивать о том, в чем они не уверены;

**Что делать, если воспитанник все же столкнулся с какими-либо рисками**

**СЛАЙД 15**

* Установите положительный эмоциональный контакт с ребенком, расположите его к разговору о том, что случилось. Расскажите о своей обеспокоенности тем, что с ним происходит. Ребенок должен Вам доверять и знать, что Вы хотите разобраться в ситуации и помочь ему, а не наказать.
* Постарайтесь внимательно выслушать рассказ о том, что произошло, понять насколько серьезно произошедшее и насколько серьезно это могло повлиять на ребенка.

**СЛАЙД 16**

* Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его профиль в социальной сети), или он попал в неприятную ситуацию (потратил деньги в результате интернет-мошенничества и пр.) — постарайтесь его успокоить и вместе с ним разберитесь в ситуации — что привело к данному результату, какие неверные действия совершил сам ребенок.
* **СЛАЙД 17**
* Если ситуация связана с насилием в Интернете по отношению к ребенку, то необходимо выяснить информацию об агрессоре, выяснить историю взаимоотношений ребенка и агрессора, выяснить существует ли договоренность о встрече в реальной жизни; узнать были ли такие встречи и что известно агрессору о ребенке (реальное имя, фамилия, адрес, телефон, номер школы и т.п.), жестко настаивайте на избегании встреч с незнакомцами, особенно без свидетелей, проверьте все новые контакты ребенка за последнее время.
* **СЛАЙД 18**
* Соберите наиболее полную информацию о происшествии, как со слов ребенка, так и с помощью технических средств — зайдите на страницы сайта, где был Ваш ребенок, посмотрите список его друзей, прочтите сообщения. При необходимости скопируйте и сохраните эту информацию — в дальнейшем это может Вам пригодиться (например, для обращения в правоохранительные органы);
* **СЛАЙД 19**
* Если Вы не уверены в оценке серьезности произошедшего с Вашим ребенком, или ребенок недостаточно откровенен с Вами или вообще не готов идти на контакт, или Вы не знаете как поступить в той или иной ситуации — обратитесь к специалисту (телефон доверия, горячая линия и др.), где Вам дадут рекомендации о том, куда и в какой форме обратиться, если требуется вмешательство других служб и организаций (МВД, МЧС и др.)

**СЛАЙД 20**

**Общие рекомендации по обеспечению безопасности детей и подростков в Интернете**

**Расположите компьютер вашего ребенка в месте общей доступности.** Так вам будет проще уследить за тем, что делают дети в Интернете.

**Следите, какие сайты посещают ваши дети.** Поговорите с ними о сайтах, которые они посещают, и обсудите, что допустимо, а что недопустимо. Список сайтов, которые посещает ваш ребенок, можно найти в истории браузера. Кроме того, вы можете воспользоваться инструментами блокировки нежелательного контента.

**Расскажите детям о безопасности в Интернете.** Вы не сможете все время следить за тем, что ваши дети делают в Сети. Им необходимо научиться самостоятельно пользоваться Интернетом безопасным и ответственным образом.

**Установите защиту от вирусов.** Используйте и регулярно обновляйте антивирусное ПО. Научите детей не загружать файлы с файлообменных сайтов, а также не принимать файлы и не загружать вложения, содержащиеся в электронных письмах от незнакомых людей.

**Научите детей ответственному поведению в Интернете.** Помните золотое правило: то, что вы не сказали бы человеку в лицо, не стоит отправлять ему по MS, электронной почте, в чате или размещать в комментариях на его странице в Сети.

**Оценивайте интернет-контент критически.** То, что содержится в Интернете, не всегда правда. Дети должны научиться отличать надежные источники информации от ненадежных и проверять информацию, которую они находят в Интернете.

**СДАЙД 21**

**Если Вы нуждаетесь в консультации специалиста** по вопросам безопасного использования Интернета или если Ваш ребенок уже столкнулся с рисками в Сети, обратитесь на линию помощи “[Дети Онлайн](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fdetionline.com%2Fhelpline%2Fabout)” ([www.detionline.com](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.detionline.com%2F)),  по телефону: 825 000 15 (звонок по России бесплатный).

**СЛАЙД 22**

 Подводя итоги, хотелось бы отметить, что проблема детской безопасности в Интернете – это предмет, требующий скоординированного решения на всех уровнях: от семейного и муниципального до регионального и международного. Минимизация вредного воздействия компьютера на детский организм становится одной из важных задач. И в решении этой проблемы необходимо действовать системно, формируя информационную культуру ребенка и социально важные жизненные навыки, используя как правовые регуляторы, так и нормы обычаев и морали, а также технические и технологические возможности.

**Информационные источники**

1.     Безопасность детей при общении в чате [Электронный ресурс]: <http://lana152.narod.ru/babi.html>

2.     Гордиенко И. Office Outlook: сам в поле воин [Электронный ресурс]: [www.spamtest.ru/document.html?context=15944&pubid=93](http://www.spamtest.ru/document.html?context=15944&pubid=93)

3.     Интернет и образование [Электронный ресурс]: <http://content-filtering.ru/Eduandinet>

4.     Интернет-зависимость [Электронный ресурс]: [http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%EF%BF%BD)

5.     Использование семейных договоров для обеспечения безопасности детей в Интернете [Электронный ресурс]: <http://www.microsoft.com/rus/protect/family/guidelines/contract.mspx>

6.     О необходимости и возможностях профилактики интернет-зависимости у учащихся [Электронный ресурс]: [www.erudition.ru/referat/printref/id.52730\_1.html](http://www.erudition.ru/referat/printref/id.52730_1.html)

7.     Основы безопасности в чате [Электронный ресурс]: <http://www.microsoft.com/Rus/athome/security/kids/v_keskustelut_chat.html>

8.      Правила безопасного интернет-общения [Электронный ресурс]: <http://www.yoki.ru/creatiff/hitech/10-06-2008/61744-icq_bezopasnost-0>.

9.     Дети в Internet: ликбез для родителей  [Электронный ресурс]: <http://www.osp.ru/win2000/2007/08/4661116/>